

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 25 oktober 2023

DEFINITIES

1. DuikEHBO: HMRT Advies en Training handelend onder de naam DuikEHBO.nl gevestigd in Drimmelen onder KvK nr. 89294335
2. Consument: een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met DuikEHBO. Het gaat hier om een overeenkomst voor het ontvangen van lessen of andere vormen van instructie of advies. Deze consument sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.
3. Dienst: Training, cursus, opleiding of andere activiteiten die DuikEHBO tegen betaling verleent aan de consument.
4. Overeenkomst: een overeenkomst tussen de DuikEHBO en de consument, waarbij DuikEHBO zich verplicht om tegen betaling lessen of andere vormen van instructie of advies te geven aan de consument of aan een of meer andere personen waarvoor dit is afgesproken.
5. Partijen: DuikEHBO en de consument samen
6. Elektronisch: Per e-mail, website, sms of digitale berichtenservice

TOEPASSELIJKEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, bestellingen en overeenkomsten die gesloten wordt tussen de consument en DuikEHBO.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van derden uitdrukkelijk uit.

AANBOD/OFFERTE

1. DuikEHBO brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als DuikEHBO direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
3. Op een schriftelijk of elektronisch aanbod moet een dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag de DuikEHBO zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag de DuikEHBO zijn aanbod niet veranderen of intrekken tot en met 5 werkdagen na de dagtekening.
4. DuikEHBO vermeldt in zijn aanbod in ieder geval:
 - de aard, inhoud en omvang van de diensten die hij gaat verrichten;
 - de hoogte van het cursusgeld en de eventuele aanvullende kosten;
 - de datum en het tijdstip waarop de instructie begint en eindigt.

OVEREENKOMST

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van DuikEHBO accepteert.
2. Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Bij een schriftelijke overeenkomst geeft DuikEHBO altijd een afschrift aan de consument.

PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Partijen spreken vooraf af hoeveel de consument moet betalen aan de betreffende dienst, training of opleiding en of er eventuele extra kosten zijn.
2. DuikEHBO kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument

BETALINGSVOORWAARDEN

1. De consument moet de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betalen.

2. DuikEHBO kan voorafgaand aan de start van een dienst een aanbetaling vragen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs. Deze aanbetaling dient voorafgaand aan de dienst zijn voldaan.
3. Als de consument niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat DuikEHBO hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt DuikEHBO na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de consument. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt DuikEHBO ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de consument bij niet tijdige betaling verschuldigd is.
4. Is de 14-dagentermijn die in lid 2 genoemd is, verlopen en heeft de consument nog niet betaald, dan is DuikEHBO bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de consument verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de consument. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
5. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, mag DuikEHBO zijn verplichtingen opschorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ANNULERING

1. Als de consument de overeenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan DuikEHBO laten weten. Onder annulering wordt ook verstaan een verzochte wijziging van de datum of tijdstip van de dienst door de consument.
2. Als de consument annuleert, heeft DuikEHBO het recht om een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van de consument te eisen. Deze schadeloosstelling bedraagt:
 - a. Kosteloos wanneer de consument nog geen lesmaterialen heeft ontvangen en de annulering maximaal 6 weken vóór aanvang van de dienst. Wanneer de consument lesmateriaal heeft ontvangen geldt 25% van de overeengekomen prijs bij annulering.
 - b. 50% van de overeengekomen prijs bij annulering tot 2 weken vóór aanvang van de dienst;
 - c. 100% van het overeengekomen prijs bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang van de dienst of op de ingangsdatum van de dienst.
 - d. Bij voortijdige annulering tijdens de dienst is de consument de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Als de consument de overeenkomst annuleert, moet hij de annuleringskosten betalen volgens de bepalingen in lid 2. Kan de consument of DuikEHBO aantonen dat de werkelijke schade aanmerkelijk hoger is dan de annuleringskosten volgens lid 2 of 3? Dan moet de consument de werkelijke schade vergoeden. Onder schade verstaan we het geleden verlies of de gederfde winst van DuikEHBO.
4. Als de consument de overeenkomst annuleert, kan hij DuikEHBO vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'indeplaatsstelling'. Als de ondernemer daarmee akkoord gaat, heeft hij het recht om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
5. DuikEHBO kan de overeenkomst annuleren, hij daarover de consument zo snel mogelijk inlichten. DuikEHBO zal de consument in voorkomende situaties een alternatieve datum aanbieden. Indien de consument daarmee niet akkoord gaat, zal DuikEHBO het betaalde bedrag terugstorten.

RECHTEN EN PLICHTEN

1. Als DuikEHBO voor de dienst een zaak van de consument gebruikt, moet de consument ervoor zorgen dat die zaak verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.
2. Wordt een zaak die DuikEHBO ter beschikking heeft gesteld, op verzoek van de consument voor iets anders gebruikt dan overeengekomen was? Dan zijn de extra kosten die daaraan verbonden zijn, voor rekening van de consument.
3. Als de consument voor de instructie eigen zaken wil gebruiken, moet hij ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.

4. De consument moet ervoor zorgen dat hij een aansprakelijkheidsverzekering heeft, die voldoende dekking biedt voor de overeengekomen activiteiten.
5. De consument is verplicht om een eventuele eigen medische verklaring naar waarheid in te vullen en eventuele aanvullende medische keuringen te laten uitvoeren voordat de instructie begint.
6. De consument is verplicht is voorafgaand aan een dienst verplicht zich goed voor te bereiden en eventueel cursusmateriaal door te nemen.
7. Als DuikEHBO het vanwege een slechte voorbereiding door de consument niet verantwoord vindt om verder te gaan met de instructie, kan hij de consument bevelen om te stoppen. In dat geval moet de consument hier onmiddellijk gehoor aan geven.
8. Wanneer een consument, door een slechte voorbereiding of ander handelen dat hem te verwijten is, aan het einde van de duur die voor een dienst staat, onvoldoende bekwaam is gebleken, heeft DuikEHBO het recht om geen brevet of diploma uit te schrijven. Partijen kunnen in dat geval een losse overeenkomst sluiten voor aanvullende dienstverlening.
9. De consument is verplicht om gebruikelijke zorgvuldigheid te betrachten bij materialen die DuikEHBO ter beschikking stelt. Wanneer materialen defect of beschadigd raken zal DuikEHBO de kosten in rekening gebracht bij de consument, nadat is vastgesteld dat het defect of de schade het gevolg is van onzorgvuldig handelen dat de consument kan worden verweten.

AANSPRAKELIJKHEID

1. DuikEHBO is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de consument lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien DuikEHBO aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. DuikEHBO is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien DuikEHBO aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De consument is volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen:
 - a. aan hemzelf; en/of
 - b. aan zijn minderjarige kinderen; en/of
 - c. aan de groep die hij vertegenwoordigt.

KLACHTEN

1. Ondanks alle zorgen van DuikEHBO kan het voorkomen dat de consument een klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en direct tussen partijen worden besproken, teneinde DuikEHBO in de gelegenheid te stellen dit onmiddellijk op te lossen.
2. De consument heeft tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de dienst de gelegenheid een klacht schriftelijk of elektronisch in te dienen bij DuikEHBO. De klacht moet voldoende zijn omschreven en toegelicht.
3. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn recht op herstel of schadevergoeding verliest.

ONTBINDING

1. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer DuikEHBO toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door DuikEHBO niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat DuikEHBO in verzuim is.
3. DuikEHBO heeft het recht de overeenkomst met de consument te ontbinden, indien de consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien DuikEHBO kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de consument zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van DuikEHBO in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de consument niet aan DuikEHBO kan worden toegerekend in een van de wil van DuikEHBO onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van DuikEHBO s kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor DuikEHBO één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Graauwmans subsidie- en projectadvies er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. DuikEHBO is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DuikEHBO is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Consument is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

GEVOLGEN NIETIGHEID

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat DuikEHBO bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar DuikEHBO is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.